

Regolamento per l'accesso ad internet

Art. 1 – Obiettivi del servizio

1. La Biblioteca Comunale di San Casciano Val di Pesa riconosce l'importanza delle risorse informatiche per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica, in quanto consentono al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alle informazioni e contribuiscono ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle stesse e del computer.
2. La Biblioteca offre gratuitamente alla propria utenza la possibilità di accedere ad internet (servizio Internet) come ulteriore strumento di studio e ricerca e come integrazione delle tradizionali fonti cartacee.
3. Al pari di esse, il servizio Internet deve essere utilizzato in coerenza con gli obiettivi e funzioni fondamentali dell'istituzione bibliotecaria. Internet in biblioteca è da intendersi dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Art. 2 – Qualità dell'informazione

1. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
2. La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile dei contenuti offerti.

Arti. 3 – Modalità di accesso al servizio

1. L'accesso al servizio Internet è strettamente personale ed è consentito esclusivamente agli utenti che risultino regolarmente iscritti alla Biblioteca per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione e dopo aver preso visione del presente Regolamento.
2. Le informazioni raccolte all'atto dell'iscrizione vengono conservate negli archivi della Biblioteca secondo le normative vigenti ai fini della riservatezza, e possono essere fornite su richiesta della competente autorità giudiziaria nelle forme e nei limiti della normativa vigente.
3. Iscrivendosi alla Biblioteca l'utente riceverà un account (composto di user name e password) per il collegamento. L'account costituisce dato riservato che l'utente è tenuto a conservare sotto la propria responsabilità. L'account garantisce il rispetto delle norme sulla sicurezza informatica e sul trattamento dei dati personali.
4. Il servizio è attivo attraverso i terminali messi a disposizione dalla Biblioteca negli orari di apertura della stessa, fino a 10 minuti prima della chiusura. È sempre attivo tramite la rete locale (WLAN) cui gli utenti possono collegarsi con dispositivi wi-fi propri.
5. Al fine di garantire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti, il servizio Internet è erogato per quote di tempo limitate. Ogni utente può utilizzare il servizio per non più di mezz'ora al giorno dai terminali messi a disposizione dalla Biblioteca e per non più di due ore al giorno collegandosi alla rete locale con mezzi propri.
6. L'uso di Internet tramite i terminali della Biblioteca è consentito a non più di due persone contemporaneamente per postazione.
7. Non è consentita la prenotazione del servizio.
8. È vietato accedere al servizio utilizzando l'account di un altro utente.

9. E' vietato richiedere più di un account.
10. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.
11. Il servizio Internet è gratuito. La biblioteca prevede il solo pagamento delle stampe, quantificato in 5 cent. di euro a foglio (A4).
12. Lo scarico dei dati dalla rete può avvenire esclusivamente su supporti personali degli utenti.
13. Non viene offerta assistenza per l'utilizzo del sistema operativo dei personal computer. Per le modalità di accesso ad Internet gli utenti sono pertanto tenuti ad avere conoscenze informatiche di base.

Art. 5 – Servizi disponibili al pubblico

1. Sono disponibili i seguenti servizi:
 - a. Consultazione di tutti i siti presenti in rete;
 - b. Posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
 - c. Stampa;
 - d. Scarico dati (download).Lo scarico dati è permesso su CD-ROM e chiavette USB di proprietà degli utenti.
A meno di esplicito permesso è vietato:
 - l'upload di dati (trasferimento di dati da CD-ROM e/o chiavette USB sulle apparecchiature della biblioteca);
 - collegare ai pc della Biblioteca dispositivi esterni quali masterizzatori, dischi removibili, etc.;
2. Non è permesso effettuare operazioni di scarico dati e/o stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di utilizzo consentito.

Art. 6 – Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali eventualmente compiute dallo stesso.
3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
4. Non è consentito l'uso dei servizi IRC o la partecipazione a giochi in linea, forum o altre attività che comportino l'invio di comunicazioni in rete.
5. L'immissione di dati personali (password, numeri di conto etc.) viene effettuato dall'utente a proprio rischio. La Biblioteca non si assume alcuna responsabilità al riguardo. L'utente resta responsabile di quanto viene inviato in rete nel periodo di utilizzo.
6. E' vietato svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
7. E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.
8. L'utente è responsabile dell'utilizzo degli strumenti informatici durante il periodo di impiego ed è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni. L'utente è tenuto a segnalare immediatamente al personale qualsiasi malfunzionamento verificatosi durante il periodo di utilizzo.

Art. 7 – Sanzioni

1. La violazione delle disposizioni del presente Regolamento può comportare rispettivamente:
 - a. Interruzione della sessione;
 - b. Sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
 - c. Denuncia.
2. La Biblioteca ha facoltà di promuovere azione di rivalsa per danni provocati dall'inosservanza del presente Regolamento o per danneggiamento delle apparecchiature informatiche.
3. L'utente è invitato a presentare reclami e istanze, prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio in forma verbale, o scritta, inviandoli agli indirizzi indicati dal personale della Biblioteca.

Art. 8 – Accesso alla rete locale

1. La Biblioteca ha la facoltà di erogare il servizio Internet anche tramite una rete locale (WLAN) che si estende nei locali della Biblioteca e nel giardino ad essa attiguo, a cui gli utenti possono collegarsi con dispositivi propri attraverso una connessione wi-fi. Per ottenere l'account che consente l'utilizzo del servizio è necessario essere iscritti alla Biblioteca.
2. L'accesso alla rete locale è garantito anche oltre l'orario di apertura della Biblioteca, 24 ore su 24.
3. Ogni utente può utilizzare il servizio per non più di due ore al giorno, frazionabili in più di una sessione.

Art. 9 – Accesso al servizio da parte di minori

1. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere autorizzata da un genitore (o da un legale tutore). Detta autorizzazione viene rilasciata a seguito di sottoscrizione del presente Regolamento e previa presentazione di documento personale. L'assenza di tale autorizzazione esclude totalmente l'utente minore dall'accesso al servizio.
2. Il personale della Biblioteca non può esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci. Non è previsto alcun filtro o monitoraggio dei contenuti ai quali accede il minore in tal modo autorizzato.